

Politique de confidentialité des renseignements personnels de l'Orchestre symphonique de Drummondville

Considération générale :

Par cette politique, l'Orchestre symphonique de Drummondville, producteur et diffuseur des arts de la scène sur le territoire de la région du Centre-du-Québec protège les renseignements récoltés sur son site web ainsi que ceux transmis par le service de la billetterie de la Maison des arts Desjardins Drummondville.

La Maison des arts Desjardins Drummondville agit à titre de fournisseur de service pour l'Orchestre symphonique de Drummondville lorsqu'un client de l'Orchestre symphonique de Drummondville concrétise l'achat de billets de concerts par le service de billetterie.

Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons vos renseignements personnels de diverses manières par l'intermédiaire de nos points de contact (le service de billetterie de la Maison des arts Desjardins Drummondville ¹, le site web de l'Orchestre symphonique de Drummondville et les réseaux sociaux), notamment lorsque vous réservez et achetez un billet pour un concert, communiquez avec le service à la clientèle, remplissez un sondage ou réagissez sur nos comptes de médias sociaux.

Tous ces renseignements sont gardés confidentiels en tout temps. Ils ne servent qu'à des fins de correspondance entre vous, notre service à la clientèle et notre département de marketing et communications. L'Orchestre symphonique de Drummondville ne vendra pas, ne partagera pas ou ne louera pas ces informations à des tiers et il ne les utilisera pas autrement que de la manière énoncée dans la présente politique.

Utilisation des données recueillies :

Ces renseignements sont utilisés strictement pour maintenir un lien privilégié avec la clientèle dans le but de maximiser la qualité des produits et services de l'Orchestre symphonique de Drummondville, qui tient avant tout à maintenir des relations harmonieuses avec ses clients et ses donateurs. En tant que client et donateur de l'Orchestre symphonique de Drummondville vous pouvez profiter des avantages tels que des possibilités d'achats de premier plan, une période de pré-abonnement avec priorité dans le choix des sièges, ainsi que certaines promotions (rabais) sur le prix courant du billet. Les renseignements personnels que l'Orchestre symphonique de Drummondville recueille à votre sujet en tant que client ou donateur peuvent être agrégés, utilisés et analysés de diverses manières visant à améliorer la façon dont l'Orchestre symphonique de Drummondville gère ses relations avec vous.

- 1) Les renseignements personnels sont recueillis par le service de billetterie de la MADD lors de l'achat des billets par un client de l'OSD.

SUR NOTRE SITE WEB :

L'Orchestre symphonique de Drummondville est le propriétaire unique des renseignements récoltés sur ce site. Nous ne vendrons pas, ne partagerons pas ou ne louerons pas cette information à des tiers autrement que de la manière énoncée dans la présente politique.

Les renseignements fournis lors de l'adhésion sur notre site web : L'adresse de courrier électronique que vous fournissez lors de votre inscription est gardée confidentielle en tout temps. Elle ne sert qu'à des fins de correspondance entre vous, notre service à la clientèle et notre département de marketing et communications. Tous les autres renseignements privés (non divulgués sur le site) faisant partie de votre fiche personnelle demeureront en tout temps à l'usage exclusif de l'Orchestre symphonique de Drummondville. L'usage des témoins sert strictement à faciliter votre utilisation du site, en tant que client.

Statistiques de fréquentations sur notre site web :

L'Orchestre tient à jour des statistiques de fréquentation du site, basées sur les requêtes des internautes et identifiées par l'adresse IP de leur ordinateur. Ces renseignements sont toujours compilés et excluent toute identification personnelle. Ils ne servent qu'à analyser les tendances dans le mouvement et l'activité de l'ensemble des internautes sur le site osdrummondville.ca, par exemple les pages et sections les plus fréquentées, la durée des visites, la provenance des internautes, etc.

OSD et autres sites :

Le site web de l'OSD contient des liens menant à d'autres sites. L'OSD n'est aucunement responsable des pratiques en matière de collecte et de confidentialité de l'information de ces sites. Alors, lorsqu'un internaute clique sur un tel lien qui lui fait quitter notre site, nous l'encourageons à s'informer de la politique de confidentialité du site visité, laquelle peut différer de celle que l'OSD applique.

Sécurité :

L'OSD s'assure de la sécurité et de l'intégrité des renseignements relatifs à ses clients et a mis en place des mesures de sécurité afin d'éviter la perte, le détournement ou la modification des renseignements sous son contrôle.

Droit d'accès et de modification des renseignements personnels :

Tout client de l'OSD a droit d'accès et de rectification de ses données personnelles. Cet accès est offert par le biais du support d'un membre du personnel administratif de l'Orchestre symphonique de Drummondville qui pourra accéder aux renseignements publics et privés contenus dans la fiche personnelle du client et les rectifier, au besoin.

Concours et sondages :

Notre site web peut parfois recueillir des renseignements par l'intermédiaire de concours ou de sondages. La participation à ces activités est toujours volontaire. Par conséquent, l'internaute a toujours le choix de révéler ou non ces renseignements. Dans le cas d'un concours, les coordonnées de l'internaute seront utilisées afin d'informer les gagnants et de leur acheminer leur prix. Dans le cas d'un sondage, les renseignements récoltés serviront principalement à l'amélioration des produits et services offerts par l'Orchestre.

Obtenir plus amples renseignements :

Si une personne désire recevoir des éclaircissements sur certains points de cette politique de confidentialité, ou s'il a des questions ou des plaintes concernant les pratiques en usage sur le site de l'Orchestre symphonique de Drummondville, ou encore s'il désire se soustraire à nos listes, nous l'invitons à communiquer à info@osdrummondville.com ou par téléphone au (819) 477-1056, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.